

# OBCHODNÍ PODMÍNKY POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB NA SERVERU WWW.ALEKSTUDY.CZ

Poskytovatelé:

Pro doučování předmětů ZŠ a SŠ a přípravné kurzy na maturity a přijímací zkoušky je poskytovatelem Aleksandra Bajičová, se sídlem Pod Haltýřem 1497/5 148 00 Praha 4, IČ 10705333, zapsaná do živnostenského rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze.

## čl. I. Úvodní ustanovení

- 1) Objednávka je nezávazná do okamžiku přijetí platby na účet poskytovatele a následného potvrzení objednávky ze strany poskytovatele.
- 2) Registrací na stránkách [www.alekstudy.cz](http://www.alekstudy.cz) dává zákazník najevo, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že je srozuměn s právy a povinnostmi z nich vyplývajícími.

## čl. II. Podmínky pro individuální doučování

- 1) Poskytovatel se zavazuje poskytnout služby ve stanoveném rozsahu.
- 2) Zákazník se zavazuje uhradit celkovou cenu. Cena za výuku je splatná před zahájením výuky.
- 3) V případě nespokojenosti s první lekcí je zákazník oprávněn odstoupit od smlouvy, a to písemně do 3 dnů po skončení první lekce se zdůvodněním nespokojenosti; v takovém případě mu poskytovatel vrátí 100% zaplacené ceny.
- 4) Zrušení konkrétní lekce lze provést vždy nejpozději 24 hodin před jejím konáním. V případě pozdějšího zrušení lekce propadá.
- 5) Zákazník má právo čerpat lekce po dobu celkem 12 měsíců ode dne uhrazení objednávky lekcí.
- 6) Lekce v individuálních kurzech jsou vykazovány lektory v elektronickém výkazu lekcí na stránkách poskytovatele. Informace o nově zapsaných lekcích jsou zasílány zákazníkovi na e-mailovou adresu dle individuálního nastavení v profilu zákazníka. Zákazník má právo reklamovat nesprávný zápis ve výkazu lekcí do 8 dnů od zapsání lekce a to písemně na e-mail [alekstudy@email.cz](mailto:alekstudy@email.cz).

## čl. III. Ochrana osobních údajů

- 1) Zákazník je srozuměn s tím, že poskytovatel je oprávněn pro účely plnění smlouvy zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu zejména: jméno, příjmení, e-mail, telefon, bankovní spojení, informace o průběhu vzdělávání a bydliště. Všechny osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou.
- 2) Zákazník bere na vědomí, že poskytovatel bude zpracovávat jeho osobní údaje v rozsahu jméno, příjmení, adresa, telefonní číslo a e-mailová adresa za účelem zaslání obchodních sdělení. Obchodní sdělení je poskytovatel oprávněna zasílat formou SMS, elektronické pošty, poštou či sdělovat telefonicky. Proti zasílání obchodních sdělení může zákazník vznést kdykoliv námitku, a to e-mailem zaslaným na e-mailovou adresu [alekstudy@email.cz](mailto:alekstudy@email.cz). V

tomto případě nebude poskytovatel zákazníkovi dále zasílat obchodní sdělení, ani jinak zpracovávat osobní údaje zákazníka pro účely přímého marketingu.

3) Výše uvedená ustanovení čl. III platí přiměřeně i ve vztahu k osobám, v jejichž prospěch zákazník smlouvu uzavřel (student).

Tyto obchodní podmínky jsou účinné od 1. 4. 2021